

## Protección de datos

Textos Legales RGDUE 2016/679 – LQPD 29/2021

Ver. 22.1

### 1.1 Aviso Legal

### 1.2 Política de Privacidad

### 1.3 Política de Cookies

### 1.4 Información Adicional

### 1.1 Aviso Legal

## DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

De conformidad con las disposiciones aplicables sobre el tratamiento de los datos personales y la protección de la intimidad en el sector de las comunicaciones electrónicas, ponemos en su conocimiento la siguiente información:

**ASSAP ASSEGUANCES, S.A.**, [de ahora en adelante **ASSAP ASSEGUANCES**], es el titular del portal Web **assap.ad**, que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web domiciliada en: AVDA. DE ENCLAR, 26 -AD500 SANTA COLOMA (PRINCIPAT D'ANDORRA), NRT A701485T, Inscrita en el Registro de Comercio N.º 910245R, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada al párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico **info@assap.ad**

## INTRODUCCIÓN

El presente Aviso legal regula el uso de esta página web. El acceso en la web es gratuito excepto en el relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

## ACEPTACIÓN

La utilización del portal Web atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para **ASSAP ASSEGUANCES** en el mismo momento en que el usuario acceda a la Web. En consecuencia, el usuario tiene que leer atentamente el presente **Aviso Legal** en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

## INFORMACIÓN SOBRE LOS VÍNCULOS “LINKS”

**ASSAP ASSEGUANCES** no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos “links” o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario, **ASSAP ASSEGUANCES** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de **assap.ad**, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web **assap.ad** cómo al acceder a la información de otras webs desde el mismo portal Web.

## LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

**ASSAP ASSEGUANCES** hace todo lo posible para evitar cualquier error en relación con los contenidos de esta página web.

**ASSAP ASSEGUANCES** adopta las medidas y los mecanismos necesarios para garantizar la seguridad de las comunicaciones y las transacciones que se produzcan mediante el portal web, según el estado de la tecnología y de acuerdo con la tipología de las transacciones y los servicios que se ponen a disposición de los usuarios.

**ASSAP ASSEGUANCES** no será responsable de los daños que se puedan ocasionar al sistema informático de los usuarios por cualquier causa ajena o no imputable a este sitio web, incluidos, sin limitaciones, los daños ocasionados a causa de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico. Asimismo, **ASSAP ASSEGUANCES** tampoco responderá de ninguna interrupción, error o fallo que se produzca en el sistema, debido a un mal funcionamiento de la red o de los servidores que están conectados.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, MARCAS REGISTRADAS

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad del **ASSAP ASSEGUANCES**.

Está prohibida la reproducción, la transformación, la distribución, la comunicación pública, y en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de la autorización expresa de **ASSAP ASSEGUANCES** y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de **ASSAP ASSEGUANCES**.

Sólo está autorizado para el uso privado del material documental elaborado para **ASSAP ASSEGUANCES**. En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que pueda estar instalado.

Excepto autorización expresa de **ASSAP ASSEGUANCES** no se permite el enlace a “páginas finales”, el “frame” y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o “home page” de **assap.ad**.

Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) de **ASSAP ASSEGUANCES** están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquiera de estos, excepto autorización expresa y por escrito de **ASSAP ASSEGUANCES**.

## NO COMPARTA SU INFORMACIÓN PERSONAL

**ASSAP ASSEGUANCES** nunca le enviará un correo electrónico ni le llamará por teléfono para pedirle que revele o verifique la contraseña de su cuenta, ni sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, ni cualquier otro tipo de información personal. En caso de que alguien contacte con usted o de recibir un correo electrónico no solicitado que le pida alguno de los datos anteriores, no responda y comuníquelo inmediatamente a **ASSAP ASSEGUANCES**, para que procedan a la investigación del incidente.

## IDENTIFIQUE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS FALSOS (intentos de 'spoofing' o 'phishing')

Ignore todo correo electrónico que reciba en el que se le solicite información personal o que le redirija en otra página web que no sea propiedad de **ASSAP ASSEGUANCES**, o de sociedades del grupo, o que le pida que pague por un medio diferente del autorizado por **ASSAP ASSEGUANCES**, puesto que podría ser un intento de suplantación de personalidad ('spoofing' o 'phishing'), y tendrá que considerarlo fraudulento.

**ASSAP ASSEGUANCES** utiliza el dominio “**assap.ad**” para sus correos electrónicos. Si usted recibe un correo electrónico con un formato diferente, por ejemplo: [assap.security@hotmail.com](mailto:assap.security@hotmail.com), puede estar seguro de que es un correo falso.

Algunos correos electrónicos que practican phishing contienen enlaces a sitios web que utilizan la palabra “**ASSAP ASSEGUANCES**” en su URL, pero le dirigirán a un sitio web completamente diferente. Si desplaza el ratón por encima del enlace, podrá ver la URL asociada, que probablemente tendrá un formato diferente a las enlazadas en los sitios web auténticos de **ASSAP ASSEGUANCES**.

Si aun así usted hace clic en un correo electrónico que practica phishing y es redirigido a una página que se asemeje a "A su Cuenta" o a cualquiera que le solicite verificar o modificar su información personal, ignórela y considérela como fraudulenta.

## COMUNIQUE LOS INTENTOS DE 'phishing'

Envíe un correo electrónico a la dirección [info@assap.ad](mailto:info@assap.ad) y adjunte el correo electrónico que considere falso. Al facilitarnos esta información nos está ayudando a localizar su origen.

Si no puede adjuntar el correo electrónico falso, reenvíelo a [dpd@assap.ad](mailto:dpd@assap.ad) e incluya la mayor cantidad de información posible sobre el mismo.

## 1.2 Política de Privacidad

### RESPONSABLE

De conformidad con lo establecido por el **Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de datos personales y la Ley 29/2021, del 28 de octubre, cualificada de protección de datos personales (LQPD)**, le informamos que los datos personales facilitados a través de los formularios, así como su dirección de correo electrónico, han sido incluidos en un tratamiento titularidad de **ASSAP ASSEGUANCES, S.A.**, [de ahora en adelante **ASSAP ASSEGUANCES**], con domicilio social en la AVDA. DE ENCLAR, 26 -AD500 SANTA COLOMA (PRINCIPAT D'ANDORRA), NRT A701485T, Inscrita en el Registro de Comercio N° 910245R, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

Se informa que los datos pueden ser tratados con la finalidad de facilitar información de nuestros productos y / o servicios por medios electrónicos, siempre que nos autorice a su tratamiento. Sus datos podrán ser objeto de la elaboración de perfiles, con el fin de aplicar un plan de fidelización de acuerdo a la vinculación comercial del cliente y ofrecer ofertas que sean adecuadas a sus preferencias. Usted podrá en cualquier momento oponerse a este tipo de comunicaciones, enviando un correo electrónico a la dirección **info@assap.ad** e indicando en el asunto "**Baja de la lista de distribución**".

Así mismo, podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación**, enviando un escrito acompañado de una fotocopia del D.N.I o documento acreditativo equivalente a la siguiente dirección electrónica: **dpd@assap.ad** indicando en el asunto "**Protección de datos**".

### POLÍTICA

**ASSAP ASSEGUANCES** está especialmente sensibilizado con la protección de los datos de los usuarios de los servicios que acceden al sitio web. Mediante la presente Política de Privacidad se informa a los usuarios de **assap.ad** del tratamiento y usos a los que se someten los datos personales que se recaban en la web mediante la **información adicional**, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Finalmente se informa que **ASSAP ASSEGUANCES**, ha adoptado en el sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos..

### DERECHOS DE LOS USUARIOS

El interesado de los datos personales podrá ejercitar los derechos que le asisten, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos y de la Ley 29/2021 cualificada de protección de datos

personales, y que son:

**A.-** El derecho de **acceso**, se podrá ejercitar con periodicidad anual, excepto interés legítimo acreditado.

**ASSAP ASSEGUANCES**, procederá a notificar su decisión en el plazo de un mes. Si fuera en sentido afirmativo, el interesado podrá acceder a la referida información en el plazo de los 10 días siguientes a su notificación.

**B.-** El derecho de **rectificación** y **supresión** podrán ser ejercitados, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos son *inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos*. En este caso, podrá ejercitarlos a través de alguno de los medios anteriormente previstos.

**ASSAP ASSEGUANCES**, procederá a la rectificación o supresión dentro de los 10 días siguientes al de la recepción de la solicitud.

**C.-** El derecho de **oposición** podrá ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado quiera oponerse al tratamiento de sus datos personales tanto si los datos se tratan lícitamente por interés legítimo o consentimiento relativo a fines publicitarios.

**D.-** El derecho de **portabilidad** podrá ser ejercitado, con arreglo a las siguientes previsiones, siempre que el interesado considere que los datos recogidos en nuestros tratamientos tienen que ser devueltos al titular de los datos, o en su caso a un tercero (Encargado de tratamiento).

**E.-** El derecho de **limitación del tratamiento** podrá ser ejercitado, previamente el derecho de oposición al tratamiento de sus datos, y que mientras no se resuelva el derecho de oposición, se limite el tratamiento de los datos.

## CAMBIO DE NORMATIVA

**ASSAP ASSEGUANCES**, se reserva el derecho de modificar la presente política con el objeto de adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales. Tales cambios serán comunicados con la antelación que sea necesaria en nuestra página web, sin perjuicio de reclamar el consentimiento necesario de los afectados cuando este no se considere otorgado con arreglo a los términos de la presente política.

Cualquier duda, pregunta o comentario que pudiera tener en referencia a la presente normativa, no dude en consultarlo dirigiendo su comunicación a: **info@assap.ad**

### 1.3 Política de Cookies

El dominio **assap.ad** utiliza procedimientos automáticos de recogida “**Cookies**” para reunir información personal como puede ser el tipo de navegador o sistema operativo, página de referencia, ruta, dominio ISSP, etc. Todo ello con el fin de mejorar los servicios prestados. Las “**Cookies**”, nos ayudan a adaptar esta página web a sus necesidades personales.

#### ¿Qué son las Cookies?

Una “**Cookie**” es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de “**Cookies**” nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web permitiéndonos así personalizar hasta cierto punto la navegación de cada usuario por nuestra web. Las “**Cookies**” actualmente son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Tenga en cuenta que las “**Cookies**” no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores y mejorar la navegabilidad de nuestro sitio web proporcionando una mejor experiencia.

Se utilizan **Cookies** para:

- Asegurar que las páginas web puedan funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma o la medida de la letra.
- Conocer la experiencia de navegaciones del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha estado en el sitio web.

#### Tipología, finalidad y funcionamiento

Las Cookies en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo por el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

Además, en función de su objetivo, los Cookies se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Requeridas:** son aquellas estrictamente necesarias e imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página web. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utiliza para identificar en el sitio web con los siguientes objetivos:
  - Mantienen al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a la misma página, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificar.
  - Comprobar si el usuario este autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web
- **De preferencia:** Permiten registrar en el sitio web toda aquella información relacionada con la

forma en que se comporta la web o su aspecto, como por ejemplo el idioma o la región donde se encuentra.

- **Estadísticas / analíticas:** Se utilizan para analizar y mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio web, y ver como interactúan los visitantes, mediante la recopilación y notificación de información normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario para obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.
- **De márketing:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
  - **Anónimas:** Sólo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede sin identificarse expresamente.
  - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de estos espacios publicitarios.
- **De geolocalización:** Estas cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario que accede a un servicio del sitio web, para poder ofrecer contenidos o servicios adecuados a su localización.

#### Privacidad adecuada/ Gestión de cookies:

Para más información sobre la configuración apropiada de las cookies y las opciones de activación, restricción y/o inhabilitación se debe acudir en la sección de ayuda de su navegador para conocer más:

<b>Google Chrome</b>	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we">http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we</a>
<b>Apple Safari</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/ph5042">http://support.apple.com/kb/ph5042</a>

El usuario debe conocer que, al deshabilitar las Cookies, algunas de las funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado, como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener las compras en el carrito, su localización, etc. entre otros y que se degrade notablemente su navegación.

#### Actualización de la Política de cookies

El responsable de tratamiento puede modificar esta Política de cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas.

## 1.4 Información Adicional

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES RGPDUE 2016/679 - LQPD 29/2021		
Información adicional		
<b>Responsable</b>	<b>Identidad del responsable de tratamiento</b>	<b>ASSAP ASSEGUANCES, S.A.</b> A701485T AV. D'ENCLAR, 26 – AD500 SANTA COLOMA (PRINCIPAT D'ANDORRA) +376 729 200 info@assap.ad
<b>DPD</b>	<b>Identificación y contacto del DPD</b>	<b>TECNODRET, S.L.</b> dpd@assap.ad
<b>Representante UE</b>	<b>Identificación y contacto del representante UE</b>	<b>Mallafre Consultors, S.L.U.</b> e-mail: <a href="mailto:representant.ue@mallafre-consultors.cat">representant.ue@mallafre-consultors.cat</a>
<b>Finalidad</b>	<b>Descripción del tratamiento</b>	Atendiendo al “ <i>principio de limitación de la finalidad</i> ” los datos recogidos serán tratados exclusivamente para fines determinados, explícitos y legítimos y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible a dichos fines.
	<b>Periodo de conservación</b>	Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil/ comercial siempre y cuando, usted no nos solicite su supresión. Le informamos que, atendiendo a la previsión legal, nos vemos obligados a conservarlos por razones fiscales y contables, y a ponerlos a disposición de una entidad pública competente que así lo solicitase.
	<b>Decisiones automatizadas</b>	Le informamos de la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles con el fin de mejorar su experiencia de usuario y facilitarles información, servicios o productos adecuados a sus preferencias.
<b>Legitimación</b>	<b>Bases jurídicas de tratamiento</b>	Sus datos personales serán tratados, según se le ha informado en su recogida, atendiendo a las Bases jurídicas identificadas en el RGPDUE 2016/679 y la LQPD 29/2021.
<b>Destinatarios</b>	<b>Destinatarios de la cesión</b>	No se cederán o comunicarán los datos personales recogidos a terceros excepto por obligación legal.
	<b>Transferencias internacionales de datos</b>	Sí se prevén, y estas aportan todas las garantías apropiadas asumidas por el responsable o encargado de tratamiento establecidas según lo previsto en el art.46 del RGPDUE 2016/679 y art.44 de la LQPD 29/2021.
	<b>Encargados de tratamiento</b>	Los datos podrán ser cedidos a Encargados de tratamiento con acceso a datos, con quienes se formalizan las obligaciones y responsabilidades exigidas por el RGPDUE 2016/679 y la LQPD 29/2021, que ofrezcan las garantías



Derechos	Ejercicio de derechos	<p>El interesado podrá ejercitar los derechos que le asisten, de acuerdo con el RGDUE 2016/679 y la LQPD 29/2021 y que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.</li> <li>• Derecho a solicitar su rectificado o supresión.</li> <li>• Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.</li> <li>• Derecho a oponerse al tratamiento.</li> <li>• Derecho a la portabilidad de sus datos.</li> </ul> <p>El interesado podrá ejercer tales derechos presentando un escrito en la dirección del responsable de tratamiento o enviando un comunicado al correo electrónico <a href="mailto:dpd@assap.ad">dpd@assap.ad</a> acompañado de un documento identificativo. En el caso que el interesado actúe a través de un representante legal, este deberá aportar el documento identificativo y acreditativo de su representación legal. En el caso de considerar vulnerados sus derechos y quiere conocer más información y/o como ejercerlo puede dirigirse a la APDA: <a href="http://www.apda.ad/">http://www.apda.ad/</a> Tel. (+376) 808 115. Calle Doctor Vilanova, 15-17 (planta-5) -Edificio del Consell General- AD500 Andorra la Vella (Principado de Andorra).</p>
----------	-----------------------	--