

1.1 **Avís Legal**

1.2 **Política de Privacitat**

1.3 **Política de Cookies**

1.4 **Informació Addicional**

1.1 **Avís Legal**

DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

D'acord amb les disposicions aplicables en el tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques, posem en el seu coneixement la següent informació:

ASSAP ASSEGURANCES, S.A., [d'ara endavant **ASSAP ASSEGURANCES**], és el titular del portal Web **assap.ad**, que actua exclusivament com a gestora dels continguts del present portal Web, domiciliada a: AV. D'ENCLAR, 26 - AD500 SANTA COLOMA (PRINCIPAT D'ANDORRA), NRT A701485T, Inscrita al Registre de Comerç N° 910245R, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada al paràgraf anterior, o be a través del correu electrònic a **info@assap.ad**

INTRODUCCIÓ

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. L'accés a la web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

ACCEPTACIÓ

La utilització del Lloc Web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest **Avís Legal**, en la versió publicada per **ASSAP ASSEGURANCES**, en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la Web. En conseqüència, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la web, ja que pot sofrir modificacions.

INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES "LINKS"

ASSAP ASSEGURANCES no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles "links" o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i **ASSAP ASSEGURANCES** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la Web de **assap.ad**, ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús

d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'ús o mal ús d'un vincle, tant en connectar al Lloc Web **assap.ad** com al accedir a la informació d'altres webs des del mateix Lloc Web.

LIMITACIÓ DE GARANTIES I RESPONSABILITATS

ASSAP ASSEGURANCES fa tot el possible per evitar cap error en relació amb els continguts d'aquesta pàgina web.

ASSAP ASSEGURANCES adopta les mesures i els mecanismes necessaris per garantir la seguretat de les comunicacions i les transaccions que es produeixin mitjançant el portal web, segons l'estat de la tecnologia i d'acord amb la tipologia de les transaccions i els serveis que es posen a disposició dels usuaris.

ASSAP ASSEGURANCES no serà responsable dels danys que es puguin ocasionar al sistema informàtic dels usuaris per qualsevol causa aliena o no imputable a aquest lloc web, inclosos, sense limitacions, els danys ocasionats a causa d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu del sistema electrònic. Així mateix, **ASSAP ASSEGURANCES** tampoc respondrà de cap interrupció, error o fallada que es produeixi en el sistema, a causa d'un mal funcionament de la xarxa o dels servidors que hi estan connectats.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL, MARQUES REGISTRADES

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de **ASSAP ASSEGURANCES**.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de **ASSAP ASSEGURANCES** i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de **ASSAP ASSEGURANCES**.

Només està autoritzat per a l'ús privat del material documental elaborat per **ASSAP ASSEGURANCES**. En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualsevol dispositiu de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de **ASSAP ASSEGURANCES**, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" **assap.ad**.

Els signes distintius (marques, noms comercials) de **ASSAP ASSEGURANCES**, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualsevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de **ASSAP ASSEGURANCES**.

NO COMPARTEIXI LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL

ASSAP ASSEGURANCES mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte a **ASSAP ASSEGURANCES**, ni els seus números de compte bancària o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a **ASSAP ASSEGURANCES**, perquè procedeixin a la investigació de l'incident.

IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')

Ignori tot correu electrònic que rebi en el qual se li sol·liciti informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat del **ASSAP ASSEGURANCES**, o de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui en un mitjà diferent de l'autoritzat per **ASSAP ASSEGURANCES**, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ('spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-ho fraudulent.

ASSAP ASSEGURANCES utilitza el domini “**assap.ad**” per els seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: assap.security@hotmail.com, pot estar segur que és un correu fals. Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula “**ASSAP ASSEGURANCES**” a la seva URL, però que li dirigiran a un lloc web completament diferent. Si desplaça el ratolí per sobre de l'enllaç, podrà veure la URL associada, que probablement tindrà un format diferent a les enllaçades en els llocs web autèntics del **ASSAP ASSEGURANCES**.

Si així i tot vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembla a "Al seu Compte" o a qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignori-la i consideri-la com a fraudulenta.

COMUNIQUEI ELS INTENTS DE 'phishing'

Envii un correu electrònic a l'adreça info@assap.ad i adjunti el correu electrònic que considera fals. En adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen.

Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reexpedeixi-ho a dpd@assap.ad i inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

RESPONSABLE

De conformitat amb allò que estableix el **Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades i la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals**, li informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de **ASSAP ASSEGURANCES, S.A.**, [d'ara endavant **ASSAP ASSEGURANCES**], amb domicili social a AV. D'ENCLAR, 26 - AD500 SANTA COLOMA (PRINCIPAT D'ANDORRA), NRT A701485T, Inscrita al Registre de Comerç N° 910245R, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

S'informa que les dades poden ser tractades amb la finalitat de facilitar informació dels nostres productes i/o serveis per mitjans electrònics, sempre que ens autoritzi al seu tractament. Les seves dades podran ser objecte de l'elaboració de perfils, amb la finalitat d'aplicar un pla de fidelització d'acord a la vinculació comercial del client i oferir ofertes que siguin adequades a les seves preferències. Si bé podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça info@assap.ad indicant a l'assumpte "**Baixa de la llista de distribució**".

Així mateix, podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I. o document acreditatiu equivalent a la següent adreça electrònica : dpd@assap.ad, indicant en l'assumpte "**Protecció de dades**".

POLÍTICA

ASSAP ASSEGURANCES està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris dels serveis als quals s'accedeix a través del lloc web. Mitjançant la present Política de Privacitat s'informa als usuaris de assap.ad del tractament i usos als quals se sotmeten les dades personals que es recaptin en la web mitjançant la **informació addicional**, amb la finalitat de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

MESURES DE SEGURETAT

Finalment s'informa que **ASSAP ASSEGURANCES**, ha adoptat en el sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

DRETS DELS USUARIS

L'interessat de les dades personals en tot cas podrà exercitar els drets que li assisteixen, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei qualificada 29/2021, per mitjà del present document, i que són:

A.- El dret d'accés, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat.

ASSAP ASSEGURANCES procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la seva notificació.

B.- Els drets de rectificació i supressió podran ser exercitats, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments són *inexactes, incomplertes, inadequades o excessives*. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'algun dels mitjans anteriorment previstos.

ASSAP ASSEGURANCES, procedirà a la rectificació o supressió dins dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

C.- El dret d'**oposició** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat vulgui oposar-se al tractament de les seves dades personals tant per si les dades es tracten lícitament com per interès legítim o consentiment relatiu per finalitats publicitàries.

D.- El dret de **portabilitat** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments, has de ser retornades al titular de les dades, o bé a un altre tercer (Encarregat de tractament).

E.- El dret de **limitació del tractament** podrà ser exercitat, prèviament el dret d'oposició al tractament de les seves dades, i que mentre no es resolgui el Dret d'oposició, es limiti el tractament de les mateixes.

CANVI DE NORMATIVA

ASSAP ASSEGUANCES, es reserva el dret de modificar la present política amb l'objecte d'adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials.. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.

Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-les dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a: **info@assap.ad**

El domini **assap.ad** utilitza procediments automàtics de recollida "**Cookies**" per reunir informació personal com pot ser el tipus de navegador o sistema operatiu, pàgina de referència, ruta, domini ISSP, etc. Tot això amb la finalitat de millorar els serveis prestats. Les "**Cookies**", ens ajuden a adaptar aquesta pàgina web

a les seves necessitats personals.

Que són les Cookies?

Una "**Cookie**" és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari i ens permet reconèixer. El conjunt de "**Cookies**" ens ajuda a millorar la qualitat de la nostra web permetent-nos així personalitzar fins a cert punt la navegació de cada usuari per la nostra web. Les "**Cookies**" actualment són essencials per al funcionament d'Internet, aportant innombrables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant la navegació i utilització de la nostra web.

Recordeu que les "**Cookies**" no poden danyar el seu equip i que, a canvi, el fet que estiguin activades ens ajuden a identificar i resoldre els errors i millorar la navegabilitat del nostre lloc web proporcionant una millor experiència.

S'utilitzen **Cookies** per:

- Assegurar que les pàgines web puguin funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma o la mida de la lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com quines pàgines ha visitat l'usuari o quant de temps ha estat en el lloc web.

Tipologia, finalitat i funcionament

Les **Cookies** en funció de la seva permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Les segones expiren quan es compleix l'objectiu pel que serveixen o bé quan s'esborren manualment.

A més a més, en funció del seu objectiu, les **Cookies** es poden classificar de la forma següent:

- **Requerides:** són aquelles estrictament necessàries i imprescindibles per al correcte funcionament de la pàgina web. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al lloc web o inicia sessió en el mateix i s'utilitza per a identificar en el lloc web amb els següents objectius:
 - Mantenen a l'usuari identificat de manera que, si abandona el lloc web, el navegador o el dispositiu i en un altre moment torna a accedir a la mateixa pàgina, seguirà identificat, facilitant així la seva navegació sense haver de tornar a identificar.
 - Comprovar si l'usuari aquest autoritzat per a accedir a certs serveis o zones del lloc web.
- **De preferència:** Permeten registrar en el lloc web tota aquella informació relacionada amb la forma en què es comporta la web o el seu aspecte, com per exemple l'idioma o la regió on es troba.
- **Estadístiques / analítiques:** S'utilitzen per a analitzar i millorar l'experiència de navegació, optimitzar el funcionament del lloc web, i veure com interactuen els visitants, mitjançant la recopilació i notificació d'informació normalment de manera anònima, encara que a vegades també permeten identificar de manera única i inequívoca a l'usuari per a obtenir informes sobre els interessos dels usuaris en els serveis que ofereix el lloc web.
- **De màrqueting:** Són aquelles que recaptin informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del lloc web. Poden ser de dos tipus:
 - **Anònimes:** Només recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats en el lloc web, amb independència de l'usuari que accedeix sense identificar-se expressament.
 - **Personalitzades:** Recopilen informació personal de l'usuari del lloc web per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.
- **De geolocalització:** Aquestes cookies s'utilitzen per a esbrinar en quin país o regió es troba

l'usuari que accedeix a un servei del lloc web, per a poder oferir continguts o serveis adequats a la seva localització.

Privacitat adequada / Gestió de cookies:

Per a més informació sobre la configuració apropiada de les cookies i les opcions d'activació, restricció i / o inhabilitació s'ha d'acudir a la secció d'ajuda del seu navegador per conèixer més:

Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/ph5042

L'usuari ha de saber que al desactivar les Cookies, algunes de les funcionalitats i serveis poden quedar inhabilitats o tenir un comportament diferent a l'esperat, com per exemple, romandre identificat, mantenir les compres a la cistella, la seva localització, etc. entre d'altres i que es degradi notablement la seva navegació.

Actualització de la Política de cookies

El responsable de tractament pot modificar aquesta Política de cookies en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades.

Responsable	Identitat del responsable del tractament	ASSAP ASSEGUANCES, S.A. A701485T AV. D'ENCLAR, 26 – AD500 SANTA COLOMA (PRINCIPAT D'ANDORRA) +376 729 200 info@assap.ad
Delegat de Protecció de dades	Identitat del DPD	TECNODRET, S.L. dpd@assap.ad
Representant UE	Identificació i contacte del representant UE	Mallfrè Consultors, SL.U. e-mail: representant.ue@mallafre-consultors.cat
Finalitat	Descripció de la finalitat del tractament	Atenent al " <i>principi de limitació de la finalitat</i> " les dades recollides seran tractades exclusivament per a fins determinats, explícits i legítims i no seran tractades ulteriorment de manera incompatible a aquests fins.
	Termini de conservació	Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació mercantil / comercial sempre que vostè no ens sol·liciti la seva supressió. L'informem que atenent a la previsió legal ens veiem obligats a conservar-los per raons fiscals i comptables, i a posar-los a disposició d'una entitat pública competent que així ho sol·licités.
	Decisions automatitzades	L'informem de l'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils per tal de millorar la seva experiència d'usuari i facilitar-li informació, serveis o productes adequats a les seves
Legitimació	Bases jurídiques de tractament	Les seves dades personals seran tractades, segons se li ha informat a la seva recollida, atenent a les Bases jurídiques identificades en el RGPDUE 2016/679 i a la LQPD 29/2021.
Destinatari	Destinatari de la cessió	No es cediran o comunicaran les dades personals recollides a tercers excepte per obligació legal.
	Transferències internacionals de dades	Sí es preveuen, sempre que aportin totes les garanties apropiades assumides pel responsable o encarregat de tractament establertes segons l'art.46 del RGPDUE 2016/679 i l'art.44 de la LQPD 29/2021.
	Encarregats de tractament	Les dades podran ser cedides a Encarregats de tractament amb accés a dades, amb qui es formalitzen les obligacions i responsabilitats exigides pel RGPDUE 2016/679 i la LQPD 29/2021 i que ofereixin les garanties
Drets	Exercici de drets	L'interessat podrà exercitar els drets que l'assisteixen, d'acord amb el RGPDUE 2016/679 i la LQPD 29/2021 i que són: <ul style="list-style-type: none"> • Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals relatives a l'interessat. • Dret a sol·licitar la seva rectificació o supressió. • Dret a sol·licitar la limitació del seu tractament. • Dret a oposar-se al tractament. • Dret a la portabilitat de les seves dades. L'interessat podrà exercir aquests drets presentant un escrit a l'adreça del responsable de tractament o enviant un comunicat al correu electrònic dpd@assap.ad acompanyat d'un document identificatiu. En el cas que l'interessat actuï a través d'un representant legal, aquest haurà d'aportar el document identificatiu i l'acreditatiu de la seva representació legal. Si l'interessat considera vulnerats els seus drets, vol conèixer més informació i/o com exercir-lo pot dirigir-se a l'APDA: http://www.apda.ad/ Tel. (+376) 808 115 Edifici del Consell General C/ Doctor Vilanova, 15-17